



ANEXO II

FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇOS ELEITORAIS

Avaliação do serviço

1. Como você avalia a acessibilidade dos espaços e/ou dos serviços às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



2. Como você avalia o atendimento do seu pedido/ a resolução do seu pedido /a solução do seu problema?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



3. Como você classifica o tempo de espera do atendimento?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



4. Como você avalia o atendimento dos(as) servidores(as) da Justiça Eleitoral?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



5. Como você classifica a clareza e suficiência das informações prestadas?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



Comentários

6. Apresente aqui sugestões e/ou reclamações (campo com 500 caracteres)

Perfil do(a) respondente

Informe seu Sexo

- Masculino
- Feminino
- Prefiro não responder

Informe sua Identidade de Gênero

- Cisgênero
- Gênero Fluido
- Intersexual
- Transgênero
- Travesti
- Prefiro não responder

Informe sua Raça/Cor

- Branco(a)
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Amarelo(a)
- Indígena
- Prefiro não responder

Informe sua Idade/Faixa Etária

- de 15 a 39 anos
- de 40 a 59 anos
- de 60 a 69 anos
- A partir de 70 anos
- Prefiro não responder

ANEXO III

FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EMPRÉSTIMO DE URNAS ELETRÔNICAS

Avaliação do serviço

1. Como você avalia o atendimento dos(as) servidores(as) da Justiça Eleitoral?



Ótimo



Bom



Regular



Ruim

2. Como você classifica a clareza e suficiência das informações prestadas?



Ótimo



Bom



Regular



Ruim

3. Como você avalia o treinamento de mesários/multiplicadores ministrado?



Ótimo



Bom



Regular



Ruim



Não foi necessário

4. Como você classifica o apoio técnico no dia da eleição?



Ótimo



Bom



Regular



Ruim



Não foi necessário

Comentários

5. Apresente aqui sugestões e/ou reclamações (campo com 500 caracteres)

Perfil do(a) respondente

Informe seu Sexo

- Masculino
- Feminino
- Prefiro não responder

Informe sua Identidade de Gênero

- Cisgênero
- Gênero Fluido
- Intersexual

- Transgênero
- Travesti
- Prefiro não responder

Informe sua Raça/Cor

- Branco(a)
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Amarelo(a)
- Indígena
- Prefiro não responder

Informe sua Idade/Faixa Etária

- de 15 a 39 anos
- de 40 a 59 anos
- de 60 a 69 anos
- A partir de 70 anos
- Prefiro não responder

ANEXO IV

FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO – INFORMAÇÕES SOBRE PARTIDOS POLÍTICOS

Avaliação do serviço

1. Como você avalia o seu grau de satisfação quanto à resolução do seu problema ou atendimento da sua necessidade?

Ótimo


Bom


Regular


Ruim


2. Como você classifica o tempo de espera do atendimento?

Ótimo


Bom


Regular


Ruim


3. Como você avalia o atendimento das(os) servidoras(es) da Justiça Eleitoral?

Ótimo


Bom


Regular


Ruim


4. Como você classifica a clareza e suficiência das informações prestadas?

Ótimo


Bom


Regular


Ruim


Comentários

5. Apresente sugestões e/ou reclamações (campo com 500 caracteres)

Perfil do(a) respondente

Informe seu Sexo

- Masculino
- Feminino
- Prefiro não responder

Informe sua Identidade de Gênero

- Cisgênero
- Gênero Fluido
- Intersexual
- Transgênero
- Travesti
- Prefiro não responder

Informe sua Raça/Cor

- Branco(a)
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Amarelo(a)
- Indígena
- Prefiro não responder

Informe sua Idade/Faixa Etária

- de 15 a 39 anos
- de 40 a 59 anos
- de 60 a 69 anos
- A partir de 70 anos
- Prefiro não responder

ANEXO V

FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

Avaliação do serviço

1. Como você avalia o seu grau de satisfação quanto à resolução do seu problema ou atendimento da sua necessidade?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



2. Como você classifica o tempo de espera do atendimento?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



3. Como você avalia o atendimento das(os) servidoras(es) da Justiça Eleitoral?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



4. Como você classifica a clareza e suficiência das informações prestadas?

Ótimo



Bom



Regular



Ruim



Comentários

5. Apresente sugestões e/ou reclamações (com caixa de sugestões e críticas – campo com 500 caracteres)

Perfil do(a) respondente

Informe seu Sexo

- Masculino
- Feminino
- Prefiro não responder

Informe sua Identidade de Gênero

- Cisgênero
- Gênero Fluido
- Intersexual
- Transgênero
- Travesti
- Prefiro não responder

Informe sua Raça/Cor

- Branco(a)
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Amarelo(a)
- Indígena
- Prefiro não responder

Informe sua Idade/Faixa Etária

- de 15 a 39 anos
- de 40 a 59 anos
- de 60 a 69 anos
- A partir de 70 anos
- **Prefiro não responder**