



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

## ANEXO III

## Rol Exemplificativo

ROL EXEMPLIFICATIVO DE ATIVOS E SOLUÇÕES DE TIC	
1	<p><b>Materiais e Equipamentos de TIC</b></p> <p>Equipamentos e dispositivos baseados em técnica digital, com funções de coleta, tratamento, estruturação, armazenamento, comutação, transmissão, recuperação ou apresentação da informação, a exemplo de: desktops, notebooks, coletores de dados do tipo personal digital assistant - PDA, equipamentos de coleta de dados satelitais, monitores de vídeo, impressoras, impressoras térmicas, scanners de documentos, tablets, certificados digitais, hd externo, incluindo-se serviços de manutenção e suporte desses equipamentos.</p> <p>Excluem-se dessa categoria: mouses, teclados, caixas de som, projetores, televisores em geral, dispositivos Radio Frequency Identification - RFID, impressoras 3D, aparelhos telefônicos (como fixos, celulares e smartphones), relógio de ponto, rádio comunicadores e estações rádio base, câmeras fotográficas e webcam adquiridas isoladamente, cartuchos, toners e demais insumos de impressão, plotters, drones e veículos tripulados ou não tripulados, equipamentos de segmento médico, construção civil, tráfego aéreo, máquinas de produção industrial, equipamentos de raio-x (inclusive para controle de acesso), segmentos de áudio e vídeo,</p>

		fechaduras eletrônicas, bloqueadores de sinais de celular e gravadores de áudio digital ou analógico.
2	<b>Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas</b>	Serviços de desenvolvimento, manutenção preventiva ou corretiva, sustentação, testes, inclusive de segurança, qualidade, engenharia de dados, customização e evolução de software e sistemas computacionais e aplicativos móveis, incluindo elaboração, manutenção e sustentação de painéis e outros produtos de Business Intelligence.
3	<b>Hospedagem de Sistemas</b>	Disponibilização de sistemas, aplicativos ou sítios eletrônicos em servidores próprios ou de terceiros por meio de modelo de hosting, co-location ou outros.
4	<b>Suporte e Atendimento a Usuário de TIC</b>	<p>Serviços de atendimento a requisições de TIC, suporte a usuários na resolução de incidentes e investigação de problemas em infraestrutura de TIC e microinformática de TIC.</p> <p>Excluem-se dessa categoria a contratação de call centers ou contact centers para serviços gerais não relacionados exclusivamente a TIC e à contratação de serviços de suporte a soluções de audiovisual.</p>
5	<b>Infraestrutura de TIC</b>	<p>Serviços associados ao conjunto de componentes técnicos, hardware, software, bancos de dados implantados, procedimentos e documentação técnica usados para disponibilizar informações, incluindo serviços de segurança digital (controle lógico e biométrico), certificação digital, operação e suporte técnico.</p> <p>Excluem-se dessa categoria materiais e serviços de vigilância patrimonial (a exemplo de soluções de Circuito Fechado de TV - CFTV, analógico ou digital, e seus componentes e serviços acessórios), serviços de engenharia civil ou manutenção predial, serviços financeiros ou bancários, controle de acesso físico (como portas, catracas e elevadores), soluções de cabeamento estruturado que permita conectividade à rede de telecomunicações (como fibra ótica,</p>

		conectores, conduítes e cabos de rede de dados), infraestrutura elétrica (como nobreaks, geradores e estabilizadores) e hidráulica (como sistema de refrigeração), ainda que venham a integrar sala de datacenter e sistema de combate a incêndio.
6	<b>Comunicação de Dados</b>	<p>Transmissão digital de dados e informações entre dispositivos, sistemas e redes de comunicação, incluindo acesso à Internet (como links MPLS, WAN/LAN), soluções de videoconferência, de transmissão e recebimento de mensagens de texto - SMS e de recebimento ou processamento de dados satelitais.</p> <p>Excluem-se dessa categoria os serviços de telefonia fixa comutada - STFC, Serviço Móvel Pessoal - SMP, VoIP (telefonia baseada em voz sobre IP), centrais telefônicas, PABX (física ou virtual) ou infraestrutura de telefonia interna ou externa destinada ao tráfego de voz digital ou não digital.</p>
7	<b>Softwares e aplicativos</b>	<p>Programas de computador que realizam ou suportam o processamento de informações digitais, independente da forma de licenciamento (a exemplo de perpétuo, subscrição, cessão temporária).</p> <p>Excluem-se dessa categoria programas embarcados em equipamentos não classificados como recursos de TIC.</p>
8	<b>Impressão e Digitalização</b>	<p>Serviços de impressão, cópia e digitalização de documentos.</p> <p>Excluem-se dessa categoria os serviços de impressão 3D, serviços de impressão gráfica (a exemplo de plotagem e banners), e serviços arquivísticos de massa documental (classificação, recuperação e digitalização).</p>
9	<b>Consultoria em TIC</b>	<p>Serviços de consultoria e aconselhamento em TIC.</p> <p>Excluem-se dessa categoria, a prestação de serviços: de produção de conteúdo multimídia e gestão de conteúdos de sites web e mídias sociais, de fornecimento de conteúdo</p>

		digital, assinaturas de periódicos eletrônicos, notícias e informes, publicidade e de comunicação social em meio digital.
10	<b>Computação em Nuvem</b>	<p>Serviços de computação em nuvem, tais como:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infrastructure as a Service – IaaS;</li> <li>2. Platform as a Service – PaaS;</li> <li>3. Software as a Service – SaaS;</li> <li>4. DataBase as a Service – DbaaS;</li> <li>5. Device as a Service – DaaS;</li> <li>6. Containers as a Service – CaaS;</li> <li>7. Function as a Service – FaaS;</li> <li>8. BigData as a Service – BdaaS;</li> <li>9. Serviços de orquestração de multi-nuvem, suporte e brokerage de nuvem.</li> </ol>
		Excluem-se dessa categoria serviços relacionados a centrais telefônicas em nuvem.
11	<b>Internet das Coisas - IoT</b>	<p>Dispositivos ou serviços que utilizem tecnologia IoT conectados ou que integrem um ou mais sistemas de informação desenvolvidos ou mantidos pelo órgão, enviando, processando, recebendo ou armazenando dados.</p>
		Excluem-se dessa categoria recursos, ativos e soluções não definidos como TIC, como por exemplo, smartphones, cafeteiras, geladeiras, secretárias eletrônicas.
12	<b>Segurança da Informação e Privacidade</b>	Serviços de avaliação e testes de segurança (a exemplo de testes de intrusão, pentest, simulação de adversários), gestão de vulnerabilidades e tratamento de incidentes, Security as a Service - SECaaS, segurança de redes, Serviço de Monitoria de eventos de segurança - SOC e serviços técnicos de consultoria em segurança da informação e privacidade.

		Excluem-se dessa categoria serviços e/ou equipamentos de segurança das informações que não estejam em suporte digital e que não sejam caracterizados como Infraestrutura de TIC.
13	<b>Análise de Dados, Aprendizado de Máquina e Inteligência Artificial</b>	Serviços de Inteligência de Negócio (Business Intelligence), Inteligência Artificial, Aprendizado de Máquina, Big Data, governança de dados, arquitetura de dados e soluções de geoprocessamento.