

## Serviço de atendimento ao cliente do PayPal

Criando uma conta PayPal/Formas de pagamento aceitas VV44REXBR15

09/11/18 às 19:50

Serviço de atendimento ao cliente do PayPal :

O meu problema se refere à prestação de conta de campanha eleitoral, uma vez que utilizei as contas paypal para fazer pagamento de impulsionamento no facebook. Nesta conta Paypal, de email camillaluiz33@gmail.com, tudo ocorreu bem com os pagamentos do facebook. Mas na outra conta paypal que abri, com email Camillafonseca.atm@gmail.com, não foi possível usar o valor de R\$ 1.500,00 para pagar o facebook devido a configurações próprias daquela plataforma. Assim, precisei devolver esse valor para a conta bancária de candidato que foi registrada obrigatoriamente com CNPJ. O meu problema surgiu na hora dessa devolução porque a minha conta paypal foi registrada com CPF e a conta bancária de candidato por lei foi registrada com CNPJ... E como o paypal não permite a transferência de suas contas CPF para contas bancárias CNPJ, a orientação jurídica foi de que eu deveria fazer a transferência da minha conta paypal CPF para a minha conta bancária pessoa física e depois fazer uma nova transferência para Conta bancária candidata CNPJ. Eu preciso justificar a justiça eleitoral o porquê de eu ter feito dessa forma. Em uma verificação na criação de contas jurídicas do Paypal, eu verifiquei que não houve um suporte dessa plataforma para a criação de contas CNPJ para as campanhas eleitorais de 2018. Assim, gostaria que o Paypal confirmasse que de fato não houve um suporte para contas de candidatos para que eu justificasse para a justiça eleitoral a impossibilidade de eu não ter uma conta CNPJ nessa plataforma para efetuar os pagamentos como candidata nas eleições deste ano. Muito obrigada.

Olá, Camilla da Silva Fonseca Luiz,

Obrigado por buscar ajuda no nosso canal de Fale Conosco. Se esta resposta automática não atender suas necessidades ou não esclarecer suas dúvidas, por favor, responda este e-mail e nosso time ficará feliz em ajudá-lo(a).

### Como abro uma conta do PayPal?

Para abrir uma conta PayPal é obrigatória a inserção de um cartão válido das bandeiras Visa, Amex, Master, Elo, Hiper e Hipercard.

Veja como abrir uma conta do PayPal:

1. Visite [www.paypal.com.br](http://www.paypal.com.br).
2. Clique em **Criar conta** na parte superior da página.
3. Selecione o tipo de conta desejada (conta de compras ou conta de venda).
5. Se selecionar **Criar uma conta de compras**, insira as informações necessárias e clique em **Comece aqui**.
6. Se selecionar **Criar uma conta de venda**, escolha entre **Criar conta com CPF** ou **Criar conta com CNPJ**,
6. Confira se você recebeu o e-mail de confirmação do PayPal (o e-mail pode demorar alguns minutos para chegar até sua caixa de entrada).
7. Clique no link de confirmação no e-mail.
8. Insira a senha e clique em **Confirmar**.

Ao realizar o cadastro, certifique-se de que você digitou corretamente os seguintes dados:

\* CPF/CNPJ - digite apenas os números, sem pontos ou hifens. Exemplo - 35335326825

\* Telefone - o código do país + o DDD de sua cidade + o número do telefone, sem hifens. Exemplo: 551137299025

\* Senha - crie uma senha seguindo o padrão: 8 caracteres com letras e números, garantindo assim uma senha

de acesso segura.

Depois de concluir o processo de cadastro, você pode utilizar imediatamente a sua conta do PayPal para enviar e receber pagamentos.

Ressaltamos que todas as informações que constam na conta do PayPal deverão pertencer ao titular. Não permitimos o cadastro de informações de terceiros dentro da conta do PayPal.

### **Quais formas de pagamento posso usar em minhas compras?**

Atualmente, o PayPal Brasil disponibiliza as seguintes formas de pagamento para que você possa efetuar suas compras online:

#### **1. Cartão de Crédito**

Trabalhamos com as principais bandeiras de cartão de crédito:

Pagamentos nacionais e internacionais:

- Visa
- MasterCard
- American Express

Somente pagamentos nacionais:

- Hiper
- Hiper card
- Elo

\* Para pagamentos com cartões nacionais, a compra deve ser em Reais e o vendedor deve ser nacional.

\* É possível realizar compras em Reais com um vendedor internacional desde que o cartão seja habilitado para tal função.

#### **2. Cartão de Débito**

Trabalhamos com cartões de débito dos bancos:

- Bradesco
- Banco do Brasil

\*O cartão deve ter somente a função de débito para ser aceito no sistema. Caso tenha a função de débito e crédito, ele não será aceito.

#### **3. Saldo do PayPal**

Você também pode comprar um produto usando o saldo disponível em sua conta do PayPal. Para adquirir saldo, você deverá vender produtos ou serviços para outros usuários do PayPal ou efetuar uma recarga via boleto diretamente pela conta PayPal.

**Importante:** o boleto para recarga de saldo está disponível somente para contas pessoa física. Contas jurídicas ainda não possuem essa função. O saldo será disponibilizado em reais e só poderá ser utilizado para compras nacionais.

#### **4. Pagamento com a Conta Bancária**

A opção de pagamento diretamente de sua conta corrente do Banco Santander (somente para compras em Reais).

#### **5. Cartão Pré-Pago**

Você também pode adquirir um cartão pré-pago de sua escolha e adicioná-lo em sua conta do PayPal.

Outra opção é o cartão pré-pago virtual do PayPal que permite que qualquer pessoa possa realizar compras internacionais de uma maneira fácil e rápida. Para adquirir o seu cartão virtual, basta acessar o site

<https://app2.brasilprepagos.com.br/paypal/>.

Com este cartão você poderá realizar pagamentos internacionais, realizando a recarga por um boleto bancário, cartão de crédito nacional ou internacional, ou o saldo em Reais disponível em sua conta do PayPal. Se você optar em pagar pelo cartão pré-pago com o saldo de sua conta do PayPal, você poderá utilizá-lo assim que receber a confirmação do pagamento.

### **Por que preciso fornecer um cartão de crédito para abrir minha conta no PayPal?**

Ao abrir uma conta Pessoa Física com o PayPal, o nosso sistema solicitará a inclusão de um cartão de crédito para que você possa iniciar as suas compras assim que finalizar o seu cadastro.

Se você for uma Pessoa Jurídica, e quiser utilizar o PayPal para realizar vendas de produtos ou serviços, solicitamos que você abra uma conta comercial com o cadastro no CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica). Com isso, torna-se desnecessário o cadastramento de um cartão de crédito.

Caso você necessite de mais detalhes, por favor, responda este e-mail ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente do PayPal: 0800-047-4482, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala, entre em contato conosco pelo telefone 0800-729-7252.

Caso já tenha entrado em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, e a solução apresentada não tenha sido suficiente, você pode ligar para a Ouvidoria do PayPal, pelo 0800-047-4224. O serviço está disponível de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados.

Copyright © 1999-2018 PayPal. Todos os direitos reservados.